



# Sistema de Alertamiento Masivo



# ¿Qué es el Sistema de Alertamiento Masivo?

Es un sistema que permite enviar alertas rápidas a **todos los teléfonos celulares** de una zona geográfica ante **situaciones de emergencia o desastres naturales**, utilizando las antenas de red celular.



**Acompaña otras medidas de prevención para evitar:**

**Fallecimientos durante sismos,  
inundaciones, huracanes, etc.**

**Se probó de manera exitosa en el simulacro  
del 19 de abril de 2025 en la ZMVM con una  
cobertura del 98%.**

# Envío de alerta sísmica

## ¿Cómo funciona?



# ¿Cómo activo las alertas inalámbricas?



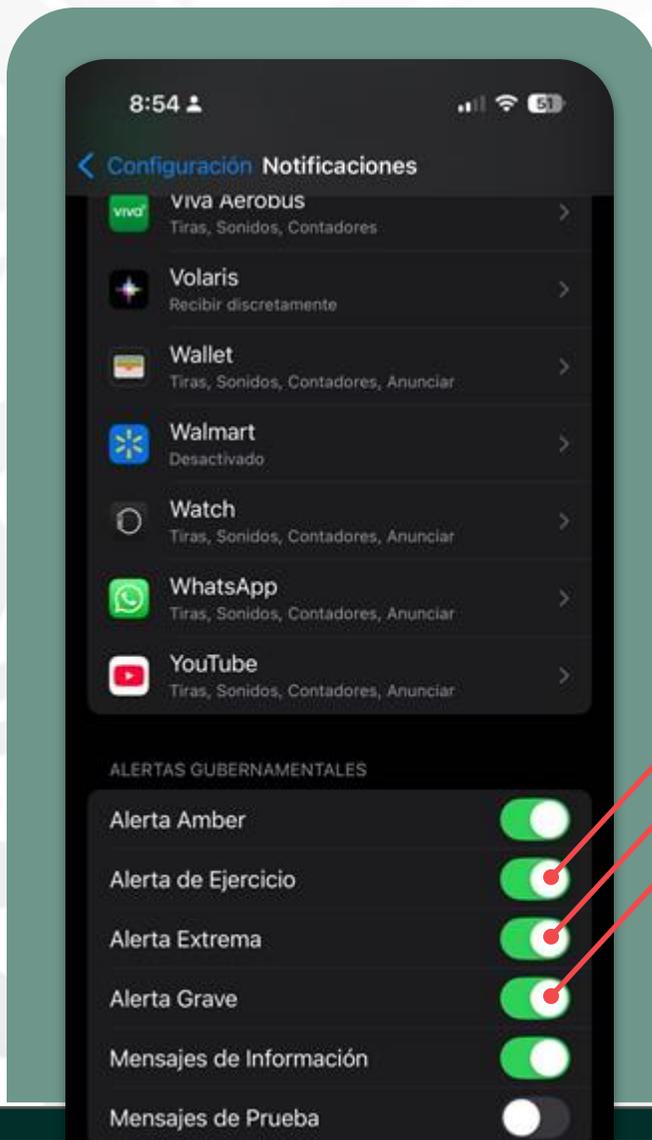
## Entra a

- Ajustes,
- notificaciones,
- ajustes avanzados,
- alertas de emergencia inalámbricas y
- activa la opción.



Si tienes dudas para activarlo, comunícate con nosotros al **079** para ayudarte.

# ¿Cómo activo las alertas inalámbricas?



## Entra a

- Configuración,
  - notificaciones,
- hasta abajo en alertas gubernamentales y
- activa las opciones.



Si tienes dudas para activarlo, comunícate con nosotros al **079** para ayudarte.

# ¿Cómo es la señal que se recibe?



- ✘ **No es un mensaje de texto.**  
Llega directo sin entrar a ningún chat.
- ✘ **No es una aplicación.**  
No se descarga, ni es necesario actualizar nada.

**Aparecerá en la pantalla y sonará fuerte** aunque el teléfono esté en silencio, bloqueado o en uso.

# Coordinación entre autoridades y operadores telefónicos:

**Este es un proyecto que se inició desde la administración de la Presidenta en la Ciudad de México y que le dimos continuidad en el Gobierno Federal con la colaboración de:**

## **Coordinación Nacional de Protección Civil:**

decide cuándo y dónde enviar las alertas.

## **Empresas de telefonía celular:**

permiten que las alertas lleguen a los teléfonos mediante el uso de su infraestructura celular.

## **CIRES, A.C:**

el Centro de Instrumentación y Registro Sísmico, A. C. , aporta información y tecnología en el caso de sismos.

## **Gobierno de la Ciudad de México - Agencia Digital de Innovación Pública:**

alberga la plataforma de alertamiento en conjunto con la ATDT en sus centros de datos.

# Preguntas frecuentes

**1 Si mi número celular es diferente al de la ciudad o estado donde vivo, en caso de emergencia ¿debo cambiar mi número para recibir la alerta?**

No, la alerta llegará automáticamente a tu teléfono si estás dentro del área de emergencia de la alerta y con cobertura celular, sin importar que el número sea de otra ciudad o región.

**2 ¿Cómo sé que la alerta que recibo no es un mensaje de fraude o para robar mis datos?**

El mensaje de emergencia aparece como una ventana emergente tipo pop-up, con un sonido distinto a cualquier otro tipo de mensaje como los SMS y que no permite la interacción del usuario. Además, se envía por un canal dedicado al envío de alertas de emergencias.

**3 Si la emergencia es en mi ciudad y me encuentro fuera o lejos de ella, ¿recibiré la alerta?**

No, solo llegarán a las personas que estén en la zona de riesgo y con cobertura celular.

**4 ¿Puedo bloquear estas alertas?**

No, en el máximo nivel de emergencia llegan automáticamente sin posibilidad de rechazarla.  
**Son para protegerte.**

# Preguntas frecuentes

## 5 ¿Si cambio mi número debo informar a alguien para recibir las alertas?

No es necesario, la alerta llega directamente al celular si estás en la zona de riesgo, sin importar el número.

## 6 Si tengo instaladas aplicaciones de alertas en sismos o desastres naturales ¿debo borrarlas para recibir esta alerta?

**No, no es necesario.** Puedes conservar tu aplicación. En caso de emergencia podrás recibir ambas notificaciones, solo recuerda que las aplicaciones son privadas y la alerta oficial del gobierno será la que recibirás por medio del sistema de alertamiento masivo.

## 7 ¿Tienen acceso a los datos o contenido de mi teléfono?

No, el sistema no recopila datos personales ni tu ubicación.

## 8 ¿Qué hago si no recibo la alerta en el simulacro?

Comunícate con nosotros al 079 para reportar.